

Stimați clienți,

Operatorii de Distribuție pun la dispoziția tuturor consumatorilor de energie electrică din zonele respective secțiuni din site-urile proprii în care sunt anunțate întreruperile programate, precum și adrese de e-mail și numere de telefon la care pot fi anunțate întreruperile neprogramate, defecțiunile, sau unde pot fi făcute reclamații, solicitate informații etc.

Nu uitați ca întotdeauna să solicitați și un număr de înregistrare a eventualei reclamații, pentru a putea urmări parcursul rezolvării acesteia.

Fie că este vorba de o sesizare scrisă sau de un apel telefonic făcut către Operatorul de Distribuție, modalitatea cea mai rapidă și mai sigură de identificare a locului dvs. de consum de către acesta este **codul POD**. Îl găsiți menționat pe orice factură primită de la APURON Energy, pe partea din dreapta a primei pagini a facturii, chiar deasupra tabelului cu consumuri și prețuri.

Zona	Județe	Întreruperi programate	Întreruperi accidentale, reclamații
Transilvania Nord	Cluj Satu Mare Maramureș Sălaj Bistrița-Năsăud	www.edtn.ro/intreruperi	Tel: Prefix județ + 929 Telverde: 0800400929 Fax: 0264 205998 E-mail: office.tnd@distributie-energie.ro sau office.numejudeț@distributie-energie.ro
Transilvania Sud	Alba Brașov Covasna Harghita Mureș Sibiu	https://www.sdeets.ro/sdeets/relatii/deranjamente/intreruperi_prg/index.html	Tel: 0268 305 999 Fax: 0268 305 004 Telverde: 0800801929 E-mail: office.tsd@distributie-energie.ro sau office.numejudeț@distributie-energie.ro
Banat	Arad Caraș Severin Hunedoara Timiș	https://www.e-distributie.com/ro-RO/Pagini/banat.aspx	Tel: Prefix județ + 929 Fax: 0372 874 138 Telverde: 0800070444 E-mail: reclamatii.banat@e-distributie.ro
Oltenia	Argeș Dolj Gorj	https://www.cez.ro/ro/intreruperi-anuntate.html	Tel: 0251 929 0251 408 006, 007, 008 Telverde: 0800500000

	Mehedinți Olt Teleorman Vâlcea		Fax: 0248 524 834 E-mail: cez_crc@cez.ro
Muntenia Sud	București Giurgiu Ilfov	https://www.e-distributie.com/ro-RO/Pagini/muntenia.aspx	Tel: 021 9291 Fax: 0372 873726 Telverde: 0800070888 E-mail: reclamatii.muntenia@e-distributie.ro
Dobrogea	Călărași Constanța Ialomița Tulcea	https://www.e-distributie.com/ro-RO/Pagini/dobrogea.aspx	Tel: Prefix județ + 929 Fax: 0372 875995 Telverde: 0800070555 E-mail: reclamatii.dobrogea@e-distributie.ro
Muntenia Nord	Brăila Buzău Dâmbovița Galați Prahova Vrancea	http://www.mnd.electrica.ro/intreruperi.aspx	Tel: Prefix județ + 929 Fax: 0239 405704 (BR), 0238 605704 (BZ), 0245 205704 (DB), 0236 305704 (GL), 0244 405704 (PH), 0237 205704 (VN) Telverde: 0800150039 (BR), 0800150038 (BZ), 0800150045 (DB), 0800150036 (GL), 0800150044 (PH), 0800150037 (VN) E-mail: office.mnd@distributie-energie.ro sau office.numejudeț@distributie-energie.ro
Moldova	Bacău Botoșani Iași Neamț Suceava Vaslui	https://delgaz.ro/energie-electrica/intreruperi-programate	Tel: 0232 200430, 431, 432 Fax: 0265 260418 Telverde: 0800800929 E-mail: office@delgaz-grid.ro