Valorile indicatorilor de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice

Furnizor:	**Energiataverde.ro furnizare SRL**
Telefon	**0214105693**
E-mail:	office@cooperativadeenergie.ro
Pagina web:	https://cooperativadeenergie.ro/
Perioada de raportare	**Trim II 2022**

Nr. crt.	Indicatori de performanţă generali*	Tip CF	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	An
0	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
1.	Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei de raportare	casnic	127	140			127
		noncasnic mic	196	109			196
		noncasnic mare	18	10			18
		total	**341**	**259**			**341**
2.	Numărul de locuri de consum noi şi locuri de consum preluate în cursul perioadei de raportare	casnic	23	5			28
		noncasnic mic	5	1			6
		noncasnic mare	2	0			2
		total	**30**	**6**			**36**
3.	Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei de raportare	casnic	10	21			31
		noncasnic mic	92	47			139
		noncasnic mare	10	9			19
		total	**112**	**77**			**189**
4.	Numărul de locuri de consum deservite la sfârşitul perioadei de raportare	casnic	140	124			0
		noncasnic mic	109	63			0
		noncasnic mare	10	1			0
		total	**259**	**188**			**0**
5.	Numărul de locuri de consum deservite la sfârşitul perioadei de raportare, pentru care furnizorul a încheiat contractele de reţea	casnic	140	124			0
		noncasnic mic	109	63			0
		noncasnic mare	10	1			0
		total	**259**	**188**			**0**
6.	Energie electrică furnizată în perioada de raportare (MWh)	casnic	104.870	62.347			167.217
		noncasnic mic	492.866	323.986			816.852
		noncasnic mare	1 462.944	226.800			1 689.744
		total	**2 060.680**	**613.133**			**2 673.813**
7.	Numărul contractelor de furnizare încheiate cu CF ca urmare a ofertelor - tip şi/sau ofertelor de furnizare personalizate transmise la solicitarea acestora, în condiţii şi la preţuri negociate	casnic	15	5			20
		noncasnic mic	2	1			3
		noncasnic mare	2	0			2
		total	**19**	**6**			**25**
8.	Numărul de încălcări ale termenului de emitere a ofertelor de furnizare	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
9.	Numărul de compensaţii plătite CF pentru nerespectarea termenului de emitere a ofertelor de furnizare	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
10.	Numărul total de plângeri privind facturarea; acest indicator cuprinde atât plângerile întemeiate, cât şi pe cele neîntemeiate, indiferent dacă au implicat sau nu verificarea datelor măsurate de către OM	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
11.	Numărul de plângeri întemeiate privind facturarea; acest indicator cuprinde toate plângerile întemeiate, indiferent dacă au implicat sau nu verificarea datelor măsurate de către OM	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
12.	Numărul de plângeri privind facturarea ce implică verificarea datelor măsurate	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
13.	Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile privind facturile de energie electrică	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
14.	Numărul de compensaţii plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile privind facturile de energie electrică	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
15.	Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**

Nr. crt.	Indicatori de performanţă generali*	Tip CF	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	An
0	1	2	3	4	5	6	7
16.	Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în cel mult 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligaţiilor de plată	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
17.	Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligaţiilor de plată	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
18.	Numărul de compensaţii plătite CF în cazul nerespectării termenului de comunicare către OR a solicitării de reluare a furnizării de energie electrică	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
19.	Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile întemeiate, cât şi pe cele neîntemeiate	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
20.	Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
21.	Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
22.	Numărul de compensaţii plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
23.	Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea tipului de tarif reglementat	**casnic**	0	0			0
24.	Numărul de solicitări de schimbare a tarifului reglementat de către clienții casnici, soluționate în mai puțin de 10 zile lucrătoare	**casnic**	0	0			0
25.	Numărul de plângeri ale clienţilor casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică	**casnic**	0	0			0
26.	Numărul de încălcări ale termenului de soluționare a solicitărilor clienților casnici de schimbare a tarifului reglementat sau a plângerilor clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică	**casnic**	0	0			0
27.	Numărul de compensaţii plătite clienţilor casnici în cazul nerespectării termenului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat sau a plângerilor clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică	**casnic**	0	0			0
28.	Numărul total de solicitări şi plângeri ale CF, altele decât cele tratate explicit în *standard*	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
29.	Numărul de plângeri primite, altele decât cele tratate explicit în *standard*	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
30.	Numărul de plângeri întemeiate ale CF, altele decât cele tratate explicit în *standard*	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
31.	Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la solicitările/plângerile CF, altele decât cele tratate explicit în *standard*	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
32.	Numărul de compensaţii plătite în cazul nerespectării termenului de răspuns la solicitările/plângerile CF, altele decât cele tratate explicit în *standard*	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**

Nr. crt.	Indicatori de performanţă generali*	Tip CF	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	An
0	1	2	3	4	5	6	7
33.	Numărul de solicitări/plângeri primite de la CF, de tipul celor tratate în art. 13 alin. (3) şi (4)	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
34.	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plângerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) şi (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
35.	Numărul de compensaţii plătite CF în cazul nerespectării termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plângerilor CF, care fac obiectul art. 13 alin. (3) şi (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
36.	Numărul de solicitări ale clienţilor casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în reţeaua electrică a OR	**casnic**	0	0			0
37.	Numărul de încălcări, de către furnizor, ale termenelor prevăzute în *Procedură*	**casnic**	0	0			0
38.	Numărul de compensaţii plătite de către furnizor clienţilor casnici în cazul nerespectării termenelor din *Procedură*	**casnic**	0	0			0
39.	Numărul punctelor de informare regională/locală ale furnizorului	**toţi**	1	1			1
40.	Numărul de linii telefonice cu număr de apel gratuit	**toţi**	1	1			1
41.	Numărul de linii telefonice cu număr de apel cu tarif normal	**toţi**	4	4			4
42.	Numărul de linii telefonice cu operator 12 ore în zilele lucrătoare	**toţi**	1	1			1
43.	Numărul de apeluri telefonice înregistrate prin centrul de telefonie (call-center)	**toţi**	0	0			0
44.	Numărul de apeluri telefonice preluate prin centrul de telefonie (call-center)	**toţi**	0	0			0
45.	Timpul mediu de aşteptare a apelurilor înregistrate prin centrul de telefonie (secunde)	**toţi**	0	0			0
46.	Numărul de plângeri ale CF proprii, adresate furnizorului prin care acesta este învinuit că nu a respectat obligaţiile care îi revin la solicitarea CF de denunţare unilaterală a contractului de furnizare în scopul schimbării furnizorului	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
47.	Numărul de plângeri ale CF deserviţi de alt furnizor, adresate furnizorului prin care furnizorul este învinuit că nu a respectat obligaţiile care îi revin atunci când un CF îi solicită să facă demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei electrice	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
48.	Numărul de locuri de consum pentru care CF proprii au denunţat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului	casnic	10	21			31
		noncasnic mic	92	47			139
		noncasnic mare	10	10			20
		total	**112**	**78**			**190**
49.	Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF	casnic	23	5			28
		noncasnic mic	5	1			6
		noncasnic mare	2	0			2
		total	**30**	**6**			**36**
50.	Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanţă garantaţi	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
51.	Numărul de compensaţii acordate ca urmare a nerespectării termenelor prevăzute în prezentul standard	casnic	0	0			0
		noncasnic mic	0	0			0
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**0**	**0**			**0**
52.	Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensaţii pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanţă garantaţi	**noncasnic mare**	0	1			1
53.	Numărul de compensaţii plătite CF ca urmare a nerespectării de către OR a indicatorilor de performanţă prevăzuţi în standardul de performanţă pentru serviciul de reţea, în vigoare	casnic	0	4			4
		noncasnic mic	2	0			2
		noncasnic mare	0	0			0
		total	**2**	**4**			**6**