

Stimați clienți,

Operatorii de Distribuție pun la dispoziția tuturor consumatorilor de energie electrică din zonele respective secțiuni din site-urile proprii în care sunt anunțate întreruperile programate, precum și adrese de e-mail și numere de telefon la care pot fi anunțate întreruperile neprogramate, defecțiunile sau unde pot fi făcute reclamații, solicitate informații etc.

Nu uitați ca întotdeauna să solicitați și un număr de înregistrare a eventualei reclamații, pentru a putea urmări parcursul rezolvării acesteia.

Fie că este vorba de o sesizare scrisă sau de un apel telefonic făcut către Operatorul de Distribuție, modalitatea cea mai rapidă și mai sigură de identificare a locului dvs. de consum de către acesta este **codul POD**. Îl găsiți menționat pe orice factură primită de la Cooperativa de Energie, pe partea din dreapta a primei pagini a facturii, chiar deasupra tabelului cu consumuri și prețuri.

Zona	Județe	Întreruperi programate	Întreruperi accidentale, reclamații
Transilvania Nord	Cluj Satu Mare Maramureș Sălaj Bistrița-Năsăud Bihor	https://www.distributie-energie.ro/intreruperi-deer/	Tel: Prefix județ* urmat de 929 Telverde: 0800.400.929 Fax: 0264 205998 E-mail: contractare.tnd@distributie-energie.ro sau office.numejudet@distributie-energie.ro
Transilvania Sud	Alba Brașov Covasna Harghita Mureș Sibiu	https://www.distributie-energie.ro/intreruperi-deer/	Tel: Prefix județ urmat de 929 Fax: 0268 305 004 Telverde: 0800.500.929 E-mail: contractare.tsd@distributie-energie.ro sau office.numejudet@distributie-energie.ro
Muntenia Nord	Brăila Buzău Dâmbovița Galați Prahova Vrancea	https://www.distributie-energie.ro/intreruperi-deer/	Tel: Prefix județ urmat de 929 Telverde: 0800.500.205 E-mail: contractare.mnd@distributie-energie.ro sau office.numejudet@distributie-energie.ro

Banat	Arad Caraș Severin Hunedoara Timiș	https://www.reteleeelectrice.ro/ro/intreruperi-curent	Tel: Prefix județ urmat de 929 Fax: 0372 874 138 Telverde: 0800.070.444 E-mail: contractarebanat@e-distributie.com
Dobrogea	Călărași Constanța Ialomița Tulcea	https://www.reteleeelectrice.ro/ro/intreruperi-curent	Tel: Prefix județ urmat de 929 Fax: 0372 875995 Telverde: 0800.070.555 E-mail: contractaredobrogea.ro@e-distributie.com
Muntenia Sud	București Giurgiu Ilfov	https://www.reteleeelectrice.ro/ro/intreruperi-curent	Tel: 021 9291 Fax: 0372 873726 Telverde: 0800070888 E-mail: contractaremuntenia.ro@e-distributie.com
Oltenia	Argeș Dolj Gorj Mehedinți Olt Teleorman Vâlcea	https://www.distributieoltenia.ro/ro/suport/harta-intreruperi.html	Tel: 0251 929 0251 408 006, 007, 008 Telverde: 0800.500.000 E-mail: relatiiclienti@distributieoltenia.ro distributie@distributieoltenia.ro
Moldova	Bacău Botoșani Iași Neamț Suceava Vaslui	https://portal.delgaz.ro/intreruperi-programate#!/	Tel: 0232 200430 0232 200 431; 0232 200 432 Fax: 0265 260418 Telverde: 0800.800.929 E-mail: office@delgaz-grid.ro

***Lista prefixelor in functie de judet**

