

1. Condiții prealabile

- Ai nevoie de:
 - Codul **POD** al locului de consum (se găsește pe factură).
 - O adresă de **e-mail** funcțională.
 - Acces la internet și un browser (Chrome, Edge etc.).
 - Curbele de sarcină sunt disponibile **doar dacă ai contor inteligent** telecitit.
-

2. Crearea contului de client

1. Accesează adresa: ****<https://contulmeu.retelelectrice.ro/>****.
2. Pe pagina de autentificare, apasă pe opțiunea „**Creează un cont nou**”.
3. Completează formularul de înregistrare:
 - Nume, prenume / denumire firmă.
 - CNP / CUI, conform tipului de client.
 - Adresă de e-mail (va fi numele de utilizator).
 - Număr de telefon.
 - Alege o **parolă** și confirm-o.
4. Introdu datele locului de consum:
 - **POD-ul** din factură.
 - Adresa locului de consum, dacă este cerută.
5. Bifează acordul pentru prelucrarea datelor / termenii și condițiile.
6. Trimite formularul (buton de tip „**Înregistrează-te**”).

Vei primi un e-mail de confirmare; accesează linkul din mesaj pentru activarea contului.

3. Autentificarea în cont

1. Mergi din nou la ****<https://contulmeu.retelelectrice.ro/>****.
2. Introdu **adresa de e-mail** și **parola** aleasă la înregistrare.
3. Apasă „**Autentifică-te**”.
4. Dacă ai uitat parola, folosește opțiunea „**Ți-ai uitat parola? RESETEAZĂ PAROLA**” și urmează pașii din e-mailul primit.

După autentificare, vei ajunge în pagina principală a contului online.

4. Accesarea datelor de consum și a curbelor de sarcină

1. Din meniul contului, accesează secțiunea **„Date de consum”** sau **„Informații consum”**, în funcție de cum este denumită în interfață.
 2. Dacă ai mai multe locuri de consum, selectează **POD-ul** pentru care vrei datele:
 - alege din listă locul de consum dorit,
 - confirmă selecția.
 3. După selectarea locului de consum, intră în zona dedicată contorului inteligent:
 - meniu de tip **„Curbe de sarcină”**, **„Smart meter”** sau **„Date de măsură”**.
 4. Alege tipul de date:
 - **Curba de sarcină** – consumul orar sau pe intervale, reprezentat grafic și/sau tabelar.
 - Opțional: **„Date de măsură extrase din curba de sarcină”** sau **„Istoric index”**, dacă sunt disponibile.
-

5. Selectarea perioadei și descărcarea curbelor de sarcină

1. În ecranul **„Curbe de sarcină”**:
 - selectează **perioada** dorită (zi, interval de zile, lună etc.), folosind câmpurile de tip calendar.
 - apasă **„Afișează”** / **„Actualizează”** pentru generarea datelor.
 2. Verifică:
 - graficul curbei de sarcină (consum distribuit în timp),
 - tabelul cu valori (de regulă, energii orare).
 3. Pentru descărcare:
 - folosește butonul de export, de tip **„Descarcă”** / **„Export”**, dacă este disponibil (CSV, Excel sau PDF).
 - salvează fișierul pe calculator într-un folder ușor de identificat (de ex. **„Curbe de sarcină – [lună/an]”**).
-

6. Recomandări pentru utilizatori

- Dacă nu vezi curbele de sarcină:
 - e posibil să nu ai încă **contor inteligent** integrat în sistemul de telecitire, caz în care vei vedea doar istoricul citirilor și consumul la nivel agregat.
 - poți contacta Rețele Electrice pentru clarificări privind contorul și poziția lui în sistem.

- Dacă apar erori la accesarea contului:
 - verifică e-mailul și parola,
 - folosește funcția de resetare parolă,
 - dacă problema persistă, utilizează formularul de contact de pe site sau secțiunea de întrebări frecvente.